

Lochem/Borculo/Laren/Hengelo,

Aan (de ouders van)

Praktijk voorwaarden

Om aan de eisen van de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) te voldoen zijn deze praktijk voorwaarden opgesteld. Hierin staan onder andere de afspraken die gemaakt zijn betreffende de behandeling en de wijze van vergoeding.

Verwijzing

De logopedist behandelt op verwijzing van de huisarts of medisch specialist of op basis van een logopedische screening. (Directe Toegankelijkheid Logopedie) Bij de eerste afspraak in de praktijk neemt u de verwijsbrief mee, evenals uw verzekeringspasje en een identiteitsbewijs of bijschrijving in een paspoort. Wilt u een verandering van verzekering of verzekeringsnummer meteen doorgeven?

Behandelinformatie

De eerste afspraak bij de logopedist bestaat uit een intakegesprek of een screening. Voor een uitgebreid onderzoek zijn soms meerdere afspraken noodzakelijk. Na het onderzoek wordt de conclusie met u besproken en wordt beslist of er een behandeling volgt. De behandeling duurt maximaal 25 minuten. De frequentie per week zal afhangen van de hulpvraag. Indien nodig kan de behandeling aan huis plaatsvinden. Verslaglegging vindt altijd plaats naar de verwijzer. De kosten voor verslaglegging op verzoek en overleg met derden op verzoek, worden in rekening gebracht bij de aanvrager.

Tijdens de behandeling wordt er geoefend en is het de bedoeling deze oefeningen thuis te herhalen in overleg met de behandelend logopedist. Het verloop van de behandeling en een eventuele aanpassing wordt tijdens de evaluatiemomenten met u besproken. Het aantal behandelingen is afhankelijk van de soort en de ernst van de klachten. Wilt u bij elke behandeling uw afspraakkaart meenemen?

Betalingsvoorwaarden

De behandelingen vinden plaats volgens afspraak en dienen bij verhindering tenminste 24 uur van te voren worden afgezegd. Te laat afgezegde of niet nagekomen afspraken (ongeacht de reden) worden bij u persoonlijk in rekening gebracht en worden niet door de zorgverzekeraar vergoed. (Voor tarieven van de logopediebehandeling zie de polisvoorwaarden van uw zorgverzekeraar)

Logopedie wordt, bij een medisch indicatie, vergoed vanuit het basispakket. De hoogte van vergoeding is echter afhankelijk van uw soort polis, natura dan wel restitutie. Voor volwassenen geldt een wettelijke eigen risico.

Bereikbaarheid

Voor het maken van een eerste afspraak kunt u terecht op onze website:

www.logopediedeburg.nl/contact middels het aanmeldformulier.

Voor het wijzigen of afzeggen van een afspraak kunt u mailen en/of bellen naar uw behandelend logopedist.

De praktijk is telefonisch bereikbaar op werkdagen van 8.30 tot 18.00 uur, op telefoonnummer:

- Locatie Lochem: 0573-257591
- Locatie Borculo: 0545-286886
- Locatie Laren: 06-12350891
- Locatie Hengelo: 0575-820990

H.P.M. Wopereis
V. Denneboom
D. Aaftink
A. Wierbos
L. ter Haar
K. Engbers
L.I. Robberegt
L. Tankink

Locatie Lochem
Haalmansweg 1
7241 CP Lochem
Tel. (0573) 25 75 91

Locatie Borculo
Steenstraat 28
7271 BP Borculo
Tel. (0545) 28 68 86

Locatie Laren
Verwoldseweg 12b
7245 AH Laren
Tel. 06 12 35 08 91

Locatie Hengelo
Sarinkkamp 5
7255 CX Hengelo
Tel. 0575 82 09 90

E-mail
info@logopediedeburg.nl

Website :
www.logopediedeburg.nl

Facebook :
http://fb.me/logopediedeburg

Twitter :
@logopediedeburg

Bij afwezigheid of drukke bezigheden nemen wij de telefoon niet op en vragen wij u de voicemail in te spreken onder vermelding van uw naam en telefoonnummer. U wordt binnen 24 uur teruggebeld.

Openingstijden

Lochem: maandag tot en met vrijdag van 8.30 uur tot 18.00 uur
maandagavond tot 21.00 uur
zaterdagochtend 8.30 uur tot 12.30 uur

Borculo: maandag tot en met vrijdag van 8.30 uur tot 18.00 uur
zaterdagochtend 8.30 uur tot 12.30 uur

Laren: maandag -, woensdag- en donderdagochtend van 8.30 uur tot 12.30 uur

Hengelo: maandag tot en met vrijdag van 8.30 uur tot 18.00 uur
zaterdagochtend 8.30 uur tot 12.30 uur

Bewaartermijnen en toestemming voor het uitwisselen van gegevens en privacy

Volgens de wet persoonsregistratie hebben wij uw toestemming nodig om mondeling en/of schriftelijk informatie en/of digitaal gegevens uit te wisselen met andere deskundigen en direct betrokkenen (bijvoorbeeld huisartsen, medisch specialisten, leerkrachten, schoollogopedist, consultatiebureau). Door ondertekening van deze praktijkvoorwaarden geeft u toestemming voor informatie-uitwisseling. De logopedist neemt kennis van feiten en informatie van vertrouwelijke aard. Binnen de logopediepraktijk wordt zorgvuldig omgegaan met deze informatie. Het privacyreglement van de NVLF (= Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie) wordt nageleefd. Patiëntgegevens worden gedurende 15 jaar bewaard. Na 15 jaar worden de patiëntgegevens vernietigd door de praktijkhouder.

Qualizorg BV

In onze praktijk vinden we klanttevredenheid belangrijk. Daarom neemt onze praktijk deel aan een onderzoek dat uw ervaringen bevroegd. Dit onderzoek wordt uitgevoerd door een onafhankelijk bureau genaamd Qualizorg BV. De vragen gaan o.a. over onze accommodatie, informatievoorziening en de behandeling door uw logopedist. Door hieraan deel te nemen helpt u ons om de dienstverlening binnen onze praktijk te verbeteren. Uw deelname betekent dat u/uw: - (e-mail)adres wordt opgegeven
- een (digitale) uitnodiging ontvangt
- circa 5 minuten een (online) vragenlijst invult
- volledig anoniem blijft.

Klachtenregeling

U komt voor goede hulp en begeleiding. Die willen wij graag bieden. Mocht u als cliënt onverhoopt toch niet tevreden zijn, dan is het belangrijk dat te bespreken. Als dat geen oplossing biedt, kunt u een klacht indienen. Logopedie de Brug neemt deel aan de centrale klachtenregeling (met ingang van 1-1-2017 geschillenregeling conform Wkkgz) De Klachten- en geschillenregeling Paramedici, waarbij wij zijn aangesloten, biedt u een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Ga naar www.klachtenloketparamedici.nl. U vindt daar een eenvoudig formulier en nadere uitleg.

H.P.M. Wopereis
V. Denneboom
D. Aaftink
A. Wierbos
L. ter Haar
K. Engbers
L.I. Robberegt
L. Tankink

Verklaring

Ik verklaar op de hoogte te zijn van de praktijk voorwaarden.

Eveneens ben ik bekend met:

- de betalingsvoorwaarden (facturen voor niet nagekomen of te laat geannuleerde afspraken)
- de bewaartermijnen en privacy van de patiëntengegevens
- toestemmingsverklaring informatie-uitwisseling met derden
- deelname aan Qualizorg BV voor klanttevredenheid na de logopedische begeleiding.

Plaats: Lochem/Borculo/Laren/Hengelo

Datum:

Naam:

Handtekening:

Het origineel van deze overeenkomst wordt in het dossier bewaard en een kopie van het originele exemplaar is voor u zelf.

Locatie Lochem
Haalmansweg 1
7241 CP Lochem
Tel. (0573) 25 75 91

Locatie Borculo
Steenstraat 28
7271 BP Borculo
Tel. (0545) 28 68 86

Locatie Laren
Verwoldseweg 12b
7245 AH Laren
Tel. 06 12 35 08 91

Locatie Hengelo
Sarinkkamp 5
7255 CX Hengelo
Tel. 0575 82 09 90

E-mail
info@logopediedebrug.nl

Website :
www.logopediedebrug.nl

Facebook :
<http://fb.me/logopediedebrug>

Twitter :
[@logopediedebrug](https://twitter.com/logopediedebrug)